

# Eerste rapportage effecten coronacrisis 2021

13-07-2021

# Samen besturen

Portefeuillehouder: E. Boog

Algemeen Directeur / Gemeentesecretaris: T. Kemper

## Inzet communicatie

Belangrijk onderdeel van de crisisbeheersing was en is de ook in deze fase de communicatie. Dat heeft veel extra aandacht gevraagd. In de eerste periode van dit jaar lag de nadruk vooral op de maatregelen om het coronavirus onder controle te krijgen, daarna is met name het testen en vaccineren aandachtspunt geweest. Snelle en consistente informatievoorziening aan alle inwoners is belangrijk, maar ook campagnes om gedrag te beïnvloeden.

Voor de informatievoorziening is de focus meer op berichtgeving via de gemeentelijke (social) media komen te liggen. Daarbij is veelal aangesloten bij de communicatie die vanuit de rijksoverheid werd gedaan. Verder zijn er richting specifieke doelgroepen (winkeliers, ondernemers, horeca, sportverenigingen) of over specifieke activiteiten (testbus, adviesgesprekken ondernemers) gerichte communicatie-acties uitgevoerd. In het huis-aan-huis-magazine DiemenInfo is uitgebreid aandacht besteed aan corona-gerelateerde thema's als onderwijs, zorg voor elkaar, jongeren, digitale participatie, gezondheid en eenzaamheid.

Een aantal gedragscampagnes van de rijksoverheid of van de GGD zijn doorgezet in de eigen digitale kanalen en in mindere mate via de lokale media. Dat ging om de oproep om te testen en om het bevorderen van vaccinatie, maar ook om een campagne voor Veilig Thuis of tegen malafide financiers.

In regionaal verband is er een onderzoek onder inwoners gedaan naar de ervaringen van inwoners met coronacommunicatie. In het algemeen werd de communicatie van de regiogemeenten als gewenst en gewaardeerd beschouwd. De bereik- en waarderingscijfers voor Diemen zijn de hoogste van de regio. De Diemense communicatie wordt als belangrijk, informatief en geloofwaardig beschouwd. Respondenten herkennen de boodschap dat het belangrijk is om er voor familie, vrienden en burens te zijn en om lokale ondernemers te ondersteunen.

## Digitale participatie

Net als in de voorgaande periode waren door de coronamaatregelen fysieke gelegenheden voor participatie, groepsbijeenkomsten e.d. niet mogelijk. Om te voorkomen dat cruciale projecten /processen stil komen te vallen, is er een handboek Digitale Participatie opgesteld om alternatieven op afstand, voor bijvoorbeeld een inloopavond of andere vorm van consultatie, in beeld te brengen. Van die alternatieven is door de gemeente de afgelopen periode op ruime schaal gebruik gemaakt.

De digitale tools zijn niet vanzelfsprekend een vervanger zijn voor fysieke bijeenkomsten, maar het inzetten van online communicatie- en participatiemiddelen bleek een goed alternatief te zijn. Met name de digitale bijeenkomsten voor projecten in de openbare ruimte en op het gebied van de regionale energiestrategie trokken ruime belangstelling. Behalve met digitale meetings werken we ook in toenemende mate met digitale enquêtes om de

opinions en denkbeelden van onze inwoners te achterhalen. De drempel voor deelname blijkt bij de digitale middelen in het algemeen iets lager, maar de interactie en reflectie is minder diepgaand.

## **Gebouwen en facilitaire zaken**

### *Energiekosten*

Door het ventileren en de daaraan gekoppelde verwarming of koeling van diverse gebouwen die functioneel zijn gebleven ten tijde van de Coronacrisis, zijn behoorlijke overschrijdingen ontstaan op het gebied van de energiekosten. De overschrijding bedraagt € 90.000 in 2020. Verwacht wordt dat er ook in 2021 een overschrijding van de energiekosten zal zijn.

### *Onderhoud*

Het onderhoud wordt normaliter uitgevoerd. Hierin zijn geen mee- of tegenvallers te vermelden. Grote projecten vanuit de onderhoudsplannen of het investeringsplan lopen door de huidige markt en corona vertraging op. Daarnaast is door interne verschuivingen de beoogde vacature nog niet ingevuld. Er wordt verwacht dat daardoor niet alle werken dit jaar uitgevoerd kunnen worden. De vacature wordt vermoedelijk het 3e kwartaal ingevuld. De CO2 melders zijn in de noodzakelijke gemeentelijke gebouwen aangebracht.

### *Facilitaire zaken*

Op dit moment worden met name mondkapjes en in beperkte mate hygiënegel extra ingekocht ten behoeve van corona. Dit zijn echter beperkte extra kosten en kunnen in de begroting worden opgevangen. Doordat er meer brieven worden verstuurd tijdens de coronacrisis, wordt er een overschrijding verwacht op de portokosten. Dit zal voor 2021 rond de € 15.000 zijn.

Met name op het gebied van de catering/lunches wordt een meevaller verwacht. Doordat er minder personen aanwezig zijn in de diverse gebouwen (uitgezonderd de gemeentewerf) wordt er minder koffie en thee geconsumeerd en worden er vrijwel geen lunches besteld. Er wordt voor dit jaar in totaal een meevaller van € 20.000 verwacht op deze posten.

In het kader van de huisvestingsvisie wordt er voorzichtig omgegaan met het bestellen van nieuw meubilair. Daarnaast is er door de beperkte bezetting weinig tot geen slijtage van meubilair. Dit zou aan het eind van het jaar ook een besparing van € 10.000 op kunnen leveren.

## **Digitale raadvergadering**

Ook in het eerste half jaar van 2021 is het nog niet fysiek bij elkaar te komen. Ook de raadsvergaderingen vinden digitaal plaats. Om de digitale raadsvergadering openbaar toegankelijk is besloten over te gaan op MS Teams. Om dit via YouTube en de website te streamen is er externe technische support nodig. Voor het eerste half jaar leidt dit tot € 10.000 aan meerkosten.